



Regulamin Portalu dietetykpro.pl i Programu dietetykpro

Ogólne warunki korzystania ze strony internetowej www.dietetykpro.pl oraz programu dietetykpro adresowanych do wykwalifikowanych specjalistów w zakresie diety i zdrowego żywienia.

§ 1 Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, określa on warunki korzystania oraz funkcjonowania portalu internetowego dietetykpro.pl, znajdującego się pod adresem internetowym <http://www.dietetykpro.pl> oraz programu dietetykpro.

Regulamin określa prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Administratora jako podmiotu zarządzającego programem dietetykpro i prowadzącego portal dietetykpro.pl. Każdy potencjalny Użytkownik z chwilą rejestracji zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i może podejmować dalsze czynności po uprzednim wyrażeniu zgody i akceptacji wszystkich jego postanowień.

1.2. Definicje:

„Administrator” - podmiot, który świadczy usługę udostępniania zasobów portalu i programu na rzecz Użytkowników portalu i programu: dietetykpro.pl i dietetykpro.

„Baza Kont” - zbiór informacji, danych i zdjęć udostępnionych przez Użytkowników Portalu i Programu, które są za ich zgodą zbierane, przechowywane i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym, na potrzeby świadczonych przez Administratora usług.

„Ekspert” - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz bogate doświadczenie zawodowe, uznana została przez Administratora za eksperta w zakresie swojej działalności, powoływana w Portalu w celu przedstawiania fachowych opinii związanych z tematyką Portalu, a których wyjaśnienie wymaga specjalistycznej wiedzy, dzięki czemu uzyskała dostęp do publikowania lub bycia publikowaną w Portalu.

„Forum” - forum dyskusyjne, służące do wymiany poglądów, opinii i doświadczeń Użytkowników na zagadnienia tematycznie powiązane z Portalem i Programem.

„Komentarze” - automatycznie umieszczane w Portalu osobiste opinie Użytkowników odnoszące się do prezentowanych materiałów (tekstów, zdjęć, utworów audio i wideo), wypowiedzi, aktualnych wydarzeń i innych.

„Konto użytkownika” - dostępne dla Użytkownika miejsce w Portalu i Programie, za pośrednictwem którego wprowadza on dane i zarządza nimi.

„Login” - prywatna i rzeczywista nazwa Użytkownika w Portalu i Programie, jaka została przez niego dobrowolnie przybrana na etapie rejestracji w Portalu i



Programie.

„Komunikacja między kontami” - możliwość pozostawiania wiadomości tekstowych za pośrednictwem programu dietetykpro jego Użytkownikom, tj. wykwalifikowanym specjalistom w zakresie dietetyki i zdrowego żywienia (Dietetykom) oraz ich Pacjentom.

„Materiały” - wszelkie materiały zamieszczane na stronach Portalu i Programu przez Użytkownika w formie tekstowej (wypowiedzi, komentarze, komunikacja między kontami, przepisy, artykuły, opinie i inne), zdjęć, plików audio i wideo, grafik oraz innych akceptowalnych niniejszym Regulaminem.

„Portal” - ekspercki serwis dietetyczny skierowany do wykwalifikowanych specjalistów w zakresie dietetyki i zdrowego żywienia (dietetyków), widniejący pod adresem internetowym <http://www.dietetykpro.pl>, będący platformą internetową umożliwiającą Użytkownikom dostęp do informacji znajdujących się na stronie, wymianę tych informacji, zamieszczanie zdjęć, materiałów audiowizualnych, komentarzy, wypowiedzi na łamach forum, świadczący na rzecz Użytkowników inne usługi drogą elektroniczną. Za pośrednictwem Portalu świadczone są lub mogą być świadczone w przyszłości, odpłatne i nieodpłatne usługi na rzecz Użytkowników związane z przedmiotem Portalu.

„DietDoctor.pl” – ranking internetowy prowadzony przez Aura Group w języku polskim, w ramach którego publikowane są oferty i rezerwacje online o charakterze otwartym pod adresem <http://www.dietdoctor.pl>

„Profil DietDoctor” - darmowe konto promowane Użytkownika w rankingu internetowym dietetyków DietDoctor.pl umożliwiające dobrowolne publikowanie informacji uzupełnionych w programie dietetykpro takich jak: imię, nazwisko, nazwa gabinetu, dane kontaktowe, dane adresowe, galeria zdjęć.

„Terminarz” - miejsce indywidualnych ustawień związanych z internetową rezerwacją wizyt, zbiór informacji dotyczących rezerwacji wizyt za pośrednictwem strony rankingu DietDoctor.pl

„Kalendarz wizyt” - umożliwia użytkownikom rankingu DietDoctor.pl internetową rezerwację wizyt u wybranego specjalisty. Użytkownik programu dobrowolnie uruchamia kalendarz wizyt.

„Profil” - strona Użytkownika zawierająca dane oraz zdjęcia udostępnione przez niego dobrowolnie w Portalu oraz Programie, z którymi mogą zapoznać się inni Użytkownicy, jak również które może wykorzystywać Administrator na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

„Program” - Program dietetykpro - inteligentne narzędzie - aplikacja on - line, dostępna w wersji mobilnej, wspomagająca proces układania programów żywieniowych tj. diet oraz asystent dietetyka, dający wskazówki i podpowiedzi bezpośrednio w czasie użytkowania programu, skierowane do wykwalifikowanych specjalistów w zakresie dietetyki i zdrowego żywienia



(dietetyków), stanowiące platformę umożliwiającą Użytkownikom: wybór rodzaju tworzonej diety, liczenie przemiany materii, wywiad żywieniowy, układanie diety, generowanie diety i dzienniczka żywieniowego, komunikację między kontami, dostęp do informacji, wymianę tych informacji, zamieszczanie zdjęć, materiałów, komentarzy. Za pośrednictwem Portalu świadczone są lub mogą być świadczone w przyszłości, odpłatne i nieodpłatne usługi na rzecz Użytkowników związane z przedmiotem Portalu.

„Regulamin” - Przedmiotowy dokument normujący prawa i obowiązki Użytkowników i Administratora oraz ewentualne załączniki, które stanowiąc będą integralną część niniejszego dokumentu.

„Użytkownik” - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która zarejestrowała się jako Dietetyk / Student i potwierdziła swoje kwalifikacje podając w czasie rejestracji numer odpowiedniego dokumentu (legitymacji studenckiej / dyplomu) oraz poprzez akceptację niniejszego Regulaminu oraz rejestrację uzyskała dostęp do usług oferowanych przez Portal i Program.

§ 2 Warunki korzystania z Portalu i Programu

2.1. Właścicielem Portalu dietetykpro.pl i Programu dietetykpro jest AURA GROUP Dagmara Perek z siedzibą we Wrocławiu.

2.2. Nazwa Portalu i Programu, jego koncepcja, wygląd graficzny, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej.

2.3. Przedmiotem działalności Portalu jest umożliwienie Użytkownikom dostępu do szeroko rozumianych wiadomości dietetycznych, o charakterze edukacyjnoinformacyjnym, a przedmiotem działalności Programu jest umożliwienie Użytkownikom dostępu do inteligentnego narzędzia, wspomagającego proces układania programów żywieniowych (diety) oraz dostępu do darmowego konta promowanego w internetowym rankingu dietetyków DietDoctor.pl i korzystania z wszystkich dostępnych usług, które są oferowane przez usługodawcę rankingu.

2.4. Niezbędne dla korzystania z Portalu i Programu są: posiadanie przez Użytkownika odpowiednich kwalifikacji zawodowych (dyplom w zakresie dietetyki lub legitymacja studencka) oraz posiadanie przez Użytkownika urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet, włącznie z programem umożliwiającym przeglądanie jego zasobów, akceptującym pliki cookies i udostępniającym konto poczty e-mail.

2.5. Uczestnikami Portalu i Programu są jego zarejestrowani Użytkownicy.

2.6. Rejestracja, utworzenie i korzystanie z konta w Portalu jest dobrowolne i bezpłatne.



2.7. Procedura rejestracji oraz utworzenie konta następuje poprzez wypełnienie formularza znajdującego się pod adresem <http://www.dietetykpro.pl>. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rejestracji, na czas nieoznaczony.

2.8. Niedopuszczalne jest posiadanie więcej niż jednego Konta/Profilu.

2.9. Zabrania się udostępniania swojego Konta innym podmiotom.

2.10. Zabrania się korzystania z Kont należących do innych podmiotów.

2.11. Na podany adres poczty elektronicznej Użytkownik otrzymuje wiadomość, w treści której znajduje się link. Uruchomienie linka powoduje aktywację konta i umożliwia logowanie.

2.12. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny i w trybie natychmiastowym.

2.13. Administrator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy poprzez zablokowanie i/lub skasowanie konta, jeżeli działanie Użytkownika jest niezgodne z prawem, Regulaminem lub godzi w wizerunek Portalu lub/i Programu; jednocześnie zabrania się używania wulgaryzmów w jakichkolwiek wypowiedziach w Portalu lub/i Programie oraz działań mogących utrudniać pracę lub destabilizować działanie Portalu i Programu. Administrator jest uprawniony do usunięcia treści bezprawnych, propagujących przemoc, nienawiść, zawierających wulgaryzmy oraz może usunąć/zablokować konto Użytkownika, który ww. treści zamieszcza, jak również konto Użytkownika destabilizującego lub utrudniającego pracę Portalu i Programu.

2.14. Administrator zastrzega sobie prawo dowolnej modyfikacji usług, narzędzi oraz sposobu działania Portalu lub/i Programu, w tym usunięcia wszelkich zgromadzonych w bazie danych, zaprzestania działalności, przeniesienia praw do Portalu lub/i Programu oraz podjęcia wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z Portalem lub/i Programem.

2.15. Administrator zastrzega sobie prawo do żądania natychmiastowego zaprzestania działań dokonywanych przez Użytkownika, które nie są zakazane przez Regulamin, jednak mogą godzić w interesy Administratora. Odmowa zastosowania się do takiego żądania przez Użytkownika będzie w takim przypadku uznane również za naruszenie Regulaminu.

2.16. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że jakikolwiek materiał zamieszczony w Serwisie może naruszać prawo do prywatności innego Użytkownika lub Osoby, osoba taka powinna zgłosić Administratorowi swoje zastrzeżenia. W takim przypadku Administrator wezwie Użytkownika naruszającego dobra osobiste do dobrowolnego natychmiastowego zaprzestania ich naruszania. W przypadku, gdy



wezwany Użytkownik nie zaprzestanie naruszania takich praw, Administrator może podjąć decyzje o trwałym usunięciu spornego Materiału z Serwisu w terminie nie przekraczającym 7 (siedmiu) dni od daty wpływu takiego zgłoszenia. Powyższa procedura nie ogranicza uprawnień osoby zgłaszającej swoje roszczenia do dochodzenia swych roszczeń na drodze sądowej.

2.17. Użytkownikowi nie przysługują z tytułu wskazanych powyżej czynności żadne roszczenia względem Administratora lub/i Właściciela Portalu i Programu.

2.18. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika równoznaczna jest ze złożeniem oświadczeń następującej treści:

„wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora, przekazanych w formularzu rejestracyjnym, dla celów należytego wykonania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną”;

„wyrażam zgodę na otrzymywanie wskazanych w formularzu rejestracyjnym informacji systemowych, wiadomości od Administratora oraz informacji o utrudnieniach, zmianach, czy przerwach technicznych w działaniu Portalu i Programu”;

„zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia”;

„dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z usług Portalu i Programu”;

„dane zawarte w formularzu rejestracyjnym oraz na koncie i profilu są zgodne z prawdą”;

„umieszczenie na Portalu i w Programie tj. na koncie, profilu i innych danych osobowych, wizerunku oraz informacji, dotyczących innych osób nastąpiło w sposób legalny, dobrowolny oraz za ich zgodą”, Administrator, Właściciel Portalu i Programu nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowo wprowadzone dane pacjentów oraz informacje podane w rankingu DietDoctor.pl”;

„akceptuję fakt, że za zamieszczanie jakichkolwiek materiałów w Portalu i Programie nie przysługuje wynagrodzenie”.

2.19. Warunkiem zamieszczania treści, zdjęć, danych Pacjentów, komentarzy w Portalu i Programie jest skuteczne wypełnienie formularza rejestracyjnego w celu założenia indywidualnego konta i profilu Użytkownika oraz zaakceptowanie Regulaminu, który zawiera zapewnienie dotyczące praw autorskich i zgodę na wykorzystanie treści, zdjęć, danych Pacjentów, komentarzy w Portalu i Programie przez Administratora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2.20. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia usług świadczonych odpłatnie, świadczone będą przez Administratora na rzecz Użytkowników wyłącznie po złożeniu dyspozycji i wniesieniu opłaty zgodnej z aktualnym cennikiem zamieszczonym w Portalu.

2.21. Adres e-mail podany w czasie rejestracji, po założeniu konta zostaje automatycznie dodany do bazy newslettera. Użytkownik ma prawo wypisać się z bazy w każdym momencie poprzez kliknięcie odpowiedniego linka zamieszczonego



w wysłanej wiadomości.

2.22. Użytkownik oświadcza, że rozumie fakt bezpowrotnej utraty wszelkich danych zgromadzonych przez Użytkownika w Portalu i Programie w momencie usunięcia/skasowania konta przez Administratora.

2.23. Użytkownik oświadcza, że przyjął do wiadomości i rozumie, że zablokowanie lub usunięcie konta w Portalu dietetykpro.pl i Programie dietetykpro zgodne z Regulaminem, nie może stanowić jakiegokolwiek podstawy do roszczeń przeciwko Administratorowi, Portalowi, Programowi i Właścicielowi dietetykpro i dietetykpro.pl o odszkodowanie, dla podkreślenia czego zrzeka się wszelkich takich roszczeń.

2.24. Użytkownik umieszczając na koncie/profilu dane, wizerunek lub inne treści wyraża zgodę na wgląd w te informacje przez innych Użytkowników oraz Administratora, jak również upoważnia Administratora do ich wykorzystania zgodnie z Regulaminem. W przypadku zamieszczenia w Portalu, Programie utworu, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. Z 2006 r., nr 90, poz. 631 z późn. zm.) Użytkownik udziela Administratorowi nieodpłatnej, niewyłącznej licencji do wykorzystania udostępnionych utworów na potrzeby świadczenia usług w Portalu i Programie oraz zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Administratora w przypadku ich wykorzystania, w tym kopiowania w celach związanych z działalnością Portalu i Programu oraz usunięcia z Portalu i Programu.

2.25. Administrator zastrzega sobie prawo do wykorzystania wszystkich danych uzupełnionych w programie przez Użytkownika w celach marketingowych, promocyjnych oraz bezpośredniego komunikowania się z Użytkownikami

2.26. Uczestnicy dobrowolnie wyrażają zgodę na publikację swoich przepisów dodanych w Programie innym Użytkownikom i w tym na wykorzystanie przepisów oraz zdjęć potraw przez firmę Aura Group Dagmara Perek oraz na rozpowszechnienie przepisów na dowolnych polach eksploatacji przez firmę Aura Group Dagmara Perek.

§3 Opłaty

3.1. Dostęp do Programu za pośrednictwem Portalu jest odpłatny.

3.2. Szczegółowy wykaz opłat za dostęp do Programu zawiera Cennik znajdujący się pod adresem <http://www.dietetykpro.pl>.

3.3. Po wprowadzeniu danych niezbędnych do realizacji zakupu Użytkownik deklaruje wybór preferowanej formy płatności przy czym możliwość pobrania Produktu drogą on- line następuje po sfinalizowaniu płatności.

Płatności można dokonać:

- a. karta kredytową;
- b. e-przelewem;



- c. poprzez zlecenie obciążenia konta [polecenie zapłaty];
- d. za pośrednictwem internetowego systemu rozliczeń;

3.4. Autoryzacja transakcji i rozliczenie płatności dokonywanych za pomocą kart kredytowych w Portalu i/lub Programie odbywa się za pośrednictwem globalnego systemu PayU. Podając dane karty kredytowej Użytkownik wyraża zgodę na obciążenie jego rachunku do wysokości należności za dostęp do Programu.

3.5. Żadne koszty nie są naliczane bez wiedzy Użytkownika.

3.6. Dostęp do konta promowanego w rankingu jest bezpłatny dla każdego Użytkownika programu.

§4 Odpowiedzialność

4.1. Administrator zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Portalu i/lub Programu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych na Kontach Użytkowników.

4.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji Serwisu, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni.

4.3. Administrator, oraz Właściciel Portalu i Programu nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za treści oraz grafikę zamieszczane przez Użytkowników Portalu i Programu. Wszelkie naruszenia związane z plagiatem, innym naruszeniem praw autorskich i osobistych, obrazą mienia i inne prosimy zgłaszać do Administratora na adres: biuro@dietetykpro.pl. Administrator dołoży wszelkich starań, by wyjaśnić problem oraz podjąć odpowiednie działania związane z usunięciem niewłaściwych treści lub grafiki z Portalu lub/i Programu oraz rozważyć ewentualne usunięcie konta Użytkownika. Wszelkie kwestie prawne rozstrzygane będą bez uczestnictwa Administratora, Portalu dietetykpro.pl, Programu dietetykpro, Właściciela Aura Group Dagmara Perek, natomiast indywidualnie przez winnego i oskarżyciela.

4.5. Administrator oraz Właściciel Portalu i Programu nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za treści przekazywane i publikowane przez Użytkowników. Treści umieszczane przez Użytkowników nie są poglądami i opiniami twórców Serwisu. Administrator zastrzega sobie jednak prawo do: redagowania, skracania tekstów bądź usunięcia treści zabronionych przez prawo, wulgarnych, obraźliwych lub w inny sposób naruszających zasady współżycia społecznego. Użytkownik zamieszczający treści zabronione może ponieść odpowiedzialność karną oraz cywilną względem Administratora bądź innych Osób. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach Serwisu, ani za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz



osoby trzeciej, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Administrator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników.

4.6. Użytkownik publikuje, umieszcza na swoim Koncie wszelkie treści wyłącznie na własną odpowiedzialność.

4.7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania innych Osób, ani za wykorzystanie przez nie danych Użytkowników niezgodnie z celem działania Portalu i Programu.

4.8. Użytkownik wyraźnie przyjmuje do wiadomości i zgadza się na to, że Administrator Portalu i Programu, ani Właściciel Aura Group Dagmara Perek nie ponoszą odpowiedzialności za żadne szkody bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, szczególne, wtórne lub przykładowe, w szczególności, ale nie ograniczone do odszkodowania za utratę zysków, użycie w dobrej wierze, używanie, utratę danych lub inne straty niematerialne (nawet jeśli byli poinformowani o możliwości powstania takich strat), wynikające z: (I) używania lub niemożności użycia oprogramowania; (II) niemożności użycia oprogramowania w celu uzyskania dostępu do treści lub danych; (III) kosztów nabycia dóbr i usług zastępczych; (IV) nieautoryzowanego dostępu lub zmiany przekazów lub danych użytkownika bądź (V) innych kwestii związanych z oprogramowaniem. Powyższe ograniczenia mają zastosowanie nawet wtedy, gdy wszelkie ograniczone środki naprawcze nie odniosą zamierzonego skutku oraz w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo.

4.9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie informacji udostępnianych w Serwisie przez jego Użytkowników. Publikowane treści w Portalu i Programie przez twórców Portalu i Programu mają charakter wyłącznie poglądowy, wszelkie działania związane ze zmianą diety, stosowaniem suplementów,

stosowaniem diety oraz spożywaniem poszczególnych produktów spożywczych powinny zostać skonsultowane z dietetykiem lub odpowiednim lekarzem celem ustalenia zaleceń lub przeciwwskazań co do sposobu żywienia oraz stosowania suplementacji przez Użytkownika.

4.10. Treści porad ekspertów zamieszczonych w Portalu i Programie nie zastępują konsultacji z lekarzem, trenerem, dietetykiem i nie mogą być podstawą do stosowania jakichkolwiek środków farmaceutycznych ani form terapii. Administrator Portalu i Programu oraz Właściciel nie ponoszą jakiegokolwiek odpowiedzialności wynikającej z zastosowania informacji zawartych w Portalu i Programie.

4.11. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Administratora Portalu i Programu lub/i Właściciela z tytułu naruszenia prawa (w tym praw autorskich, praw do znaku towarowego, zasad uczciwej konkurencji, zasad współżycia społecznego), dóbr osobistych (w tym praw do wizerunku) przez zamieszczenie przez Użytkownika Materiałów w Portalu i/lub Programie –



Użytkownik zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Administratora lub/i Właściciela przed takimi roszczeniami.

W szczególności zobowiązuje się wystąpić jako pozwany w miejsce Administratora lub/i Właściciela lub w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Administratora lub/i Właściciela do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Administratorowi lub/i Właścicielowi. Zobowiązuje się także zwolnić Administratora lub/i Właściciela

z odpowiedzialności zgodnie z art. 392 Kodeksu Cywilnego oraz pokryć wszelkie koszty, jakie Administrator lub/i Właściciel poniesie lub jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym o naruszenie prawa autorskiego, dóbr osobistych, praw pokrewnych lub praw do znaku towarowego

i wszelkich innych praw, jakie ta osoba zgłosi w związku z naruszeniem jej praw.

4.12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczone w Portalu i Programie oraz rankingu informacje i materiały dotyczące produktów i usług, takich jak: opisy miejsc i usług, informacje o ich dostępności, cenach i użyteczności, porównania do innych produktów i usług. Wszystkie materiały, które nie są wyraźnie oznaczone jako materiały

o charakterze reklamowym, udostępniane są wyłącznie w celach informacyjnych i nie mogą wyrażać wsparcia dla jakiegokolwiek konkretnego produktu lub jakiegokolwiek producenta czy dostawcy.

4.13. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wygenerowane przez Program dietetykpro indywidualne plany dietetyczne, mimo iż przygotowywane są w oparciu o stan aktualnej wiedzy naukowej, ze względu na specyfikę i złożoność ludzkiego organizmu nie gwarantują osiągnięcia pożądaných przez Użytkownika efektów.

4.14. Użytkownik dokładnie rozumie i wyraża zgodę na to, że:

a) Używa oprogramowania na własne ryzyko. Oprogramowanie jest udostępnione „w stanie, w jakim się znajduje” oraz bez gwarancji jakiegokolwiek rodzaju. W maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez prawo Aura Group Dagmara Perek wyraźnie wyłącza swoją odpowiedzialność za wszelkie gwarancje i warunki wszelkiego rodzaju, niezależnie od tego, czy są one wyraźne czy dorozumiane, łącznie z dorozumianymi gwarancjami i warunkami przydatności handlowej, przydatności do określonego celu oraz gwarancjami nienaruszania prawa. b) Aura Group Dagmara Perek nie daje żadnej gwarancji: (I) że oprogramowanie spełni wymogi użytkownika, (II) że oprogramowanie będzie wolne od błędów lub usterek, (III) dotyczących bezpieczeństwa, solidności, aktualności lub działania oprogramowania, oraz (IV) że jakiegokolwiek błędy w oprogramowaniu zostaną naprawione, (V) uruchomienie kalendarza w rankingu jest gwarancją pozyskania nowych pacjentów c) pobieranie wszelkich treści i materiałów lub uzyskiwanie ich w inny



sposób przy użyciu oprogramowania jest dokonywane z własnej woli i na własne ryzyko użytkownika, który jest całkowicie odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w jego systemie komputerowym lub innym urządzeniu oraz za utratę danych wynikającą z pobrania takiej treści lub materiału. d) żadna część oprogramowania nie jest przeznaczona do użytku w instalacjach nuklearnych, systemach podtrzymywania życia, komunikacji ratunkowej, systemach nawigacji lub komunikacji lotniczej, systemach kontroli ruchu powietrznego ani w żadnych innych działaniach, w których awaria oprogramowania mogłaby prowadzić do śmierci, uszkodzenia ciała lub ciężkich obrażeń fizycznych lub psychicznych. e) żadne porady lub informacje ustne lub pisemne uzyskane od firmy Aura Group Dagmara Perek, jakiegokolwiek strony trzeciej lub za pomocą oprogramowania nie stanowią gwarancji, która nie została wyraźnie umieszczona w niniejszych warunkach umowy.

4.15. Żadna część niniejszej umowy nie ma na celu wyłączenia lub ograniczenia żadnego warunku, gwarancji, prawa lub odpowiedzialności, które nie mogą być wyłączone lub ograniczone zgodnie z prawem. W niektórych jurysdykcjach niedozwolone jest wyłączanie pewnych gwarancji, rękojmi lub warunków bądź ograniczanie lub wyłączanie odpowiedzialności za straty lub szkody spowodowane niedbalstwem, niedotrzymaniem umowy lub dorozumianych warunków, bądź za szkody przypadkowe lub wtórne. W związku z tym tylko powyższe ograniczenia, które są zgodne z prawem w kraju użytkownika, będą miały w stosunku do niego zastosowanie, a odpowiedzialność firmy Aura Group Dagmara Perek będzie ograniczona w maksymalnym dozwolonym przez prawo zakresie.

§5 Reklamacje

5.1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Portalu i/lub Programu mogą być reklamowane przez Użytkownika poprzez zgłoszenie tego Administratorowi.

5.2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Serwisie (adres email) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

5.3. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Administratora w terminie 14 (czternaście) dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji. Administrator zastrzega sobie jednak prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać one będą z nieznamości postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa. Administrator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.



5.4. Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Portalu i Programu oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu Konta.

5.5. Administrator pozostawi bez rozpoznania składane reklamacje dotyczące usług świadczonych przez inne Osoby przy wykorzystaniu funkcji Portalu i/lub Programu. Administrator nie ma również obowiązku przekazywania reklamacji podmiotowi właściwemu do realizacji reklamacji.

5.6. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach Administrator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika.

§6Przepisy końcowe

6.1. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Administratora w ramach Portalu i Programu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Administratora w ramach Portalu i Programu będą rozstrzygane przez właściwe ze względu na miejsce siedziby Właściciela Portalu i Programu polskie sądy powszechne.

6.2. Regulamin jest dostępny pod adresem <http://www.dietetykpro.pl>

6.3. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu w każdej chwili i bez konieczności uzasadniania przyczyny.

6.4. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Administrator poinformuje o tym niezwłocznie Użytkowników poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu na łamach Portalu.

6.5. Warunkiem dalszego korzystania z Portalu i Programu jest zaakceptowanie Regulaminu w całości wraz z wprowadzonymi zmianami. Po zapoznaniu się z nową treścią Regulaminu,

Użytkownik składa oświadczenie następującej treści: „Oświadczam, iż zapoznałem się z nową treścią Regulaminu i akceptuję jego wszystkie postanowienia”. Złożenie oświadczenia jest jednoznaczne z oświadczeniem woli o kontynuowaniu umowy z Administratorem. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Użytkownik rozwiązuje tym samym umowę z Administratorem, co może być równoznaczne z zablokowaniem Konta.

6.6. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie internetowej Portalu



dietetykpro.pl.

6.7. W razie zmiany lub unieważnienia, wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą strony.

Wrocław, dnia 29 grudnia 2013 roku
Aktualizacja regulaminu 24.02.2017 roku